

# Algemene Voorwaarden

Op alle diensten van TVB Online Services gelden de Algemene Voorwaarden zoals hieronder beschreven. Indien u akkoord gaat met de offerte, gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden. Enige uitzonderingen op deze voorwaarden zijn in de offerte vastgelegd. Dit document is opgemaakt op 18 November 2015 te Den Haag.

1. Alle kosten genoemd in de offerte zijn all-in, maar exclusief 21% BTW. U zult geen extra kosten berekend krijgen, tenzij anders vermeld in de offerte.
2. Facturen moeten binnen 30 dagen na de factuurdatum zijn overgemaakt op IBAN rekening NL26 INGB 0006988887 t.a.v. TVB Online Services. Vermeld hierbij uw klantnummer.
3. Indien de factuur niet binnen 30 dagen is betaald, zal TVB Online Services u per email een herinnering sturen. Wanneer deze niet binnen 2 weken is voldaan, zal het door u verschuldigde bedrag elke twee weken met €15,00 exc. BTW worden verhoogd.
4. Bij het bouwen en beheren van een website door TVB Online Services, geldt het eerste bedrag voor 1 kalenderjaar. In de offerte staat een indicatie van de kosten voor het daarop volgende jaar. Dit bedrag is echter niet bindend.
5. Wanneer u het volgende jaar geen gebruik wenst te maken van de diensten van TVB Online Services, kunt u dit tot uiterlijk 11 maanden na de offerte datum aan ons bekend maken via e-mail. TVB Online Services streeft er naar om u hierover tijdig een herinnering te sturen, maar is dit niet verplicht.
6. Indien u niet tijdig aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten, zullen wij de diensten met 1 kalenderjaar verlengen en de kosten bij u in rekening brengen.
7. Bij het tussentijds annuleren van uw contract is restitutie niet mogelijk.
8. Indien u de betalingstermijn van 30 dagen heeft overschreden heeft TVB Online Services het recht uw website offline te halen. Indien wij uw domeinnaam hebben geregistreerd, hebben wij het recht deze door te linken naar een pagina van TVB Online Services.
9. TVB Online Services maakt gebruik van externe diensten zoals domeinregistratie en hosting. Bij spraken van storingen bij deze externe bedrijven, die buiten de macht van TVB Online Services liggen, zullen wij er alles aan doen om dit zo snel mogelijk te verhelpen. Echter kan TVB Online Services niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade, financieel of anderszins.
10. In geval van een geschil buiten deze Algemene Voorwaarden om, geldt de Nederlandse wet.